



МКЧХ

Корисна інформація для людей, які постраждали від конфлікту в Україні

📞 Як зв'язатися з Червоним Хрестом?

0 800 331 800 Звертатися до Товариства Червоного Хреста України можна з будь-якої точки країни.

Контактні телефони Міжнародного Комітету Червоного Хреста (МКЧХ):

0 800 300 155 Київ

0 800 300 165 Маріуполь

0 800 300 115 Слов'янськ

0 800 331 125 Сєвєродонецьк

0 800 300 185 Донецьк

0 800 331 195 Луганськ

➔ Як я можу отримати медичну допомогу?

📞 **112** Лінія допомоги в Україні у надзвичайних ситуаціях.

✓ **Якщо хтось був поранений, ось що ви можете зробити, щоб надати першу допомогу, чекаючи на додаткову допомогу:**

- Використайте чистий шматок тканини: попросіть потерпілого натиснути безпосередньо на рану через тканину або зробіть це самі.
- Коли буде можливість, замініть тканину на компресійну пов'язку та щільно притисніть її до рани.
- Негайно ослабте пов'язку, якщо помітите будь-які з цих ознак: будь-яке опухання чи посиніння навколо рани. Обов'язково ослабте пов'язку.
- Якщо кров продовжує просочуватися крізь пов'язку: накладіть ще одну пов'язку або чисту тканину поверх першої накладеної пов'язки.

➔ Чи можете ви допомогти мені виїхати чи евакуювати когось з України?

На жаль, наразі ми не маємо жодної програми чи можливостей, щоб забезпечити окремих людей та сім'ї транспортом чи ресурсами для виїзду з країни.

- ✓ Міжнародна організація з міграції (МОМ) має телефони гарячої лінії для тих, хто виїжджає з України. [Ви можете дізнатися більше про послуги МОМ тут.](#)
- ✓ Верховний комісар ООН у справах біженців (УВКБ ООН) надає інформацію та рекомендації щодо дій в сусідніх країнах, таких як Польща, Угорщина, Молдова та Румунія. [Ви можете знайти більше інформації тут.](#)

Ось деякі профілактичні заходи, які ви можете вжити, покидаючи свій будинок, щоб знайти притулок в іншому місці:

- ✓ **Ваші особисті документи:** У надійній захисній сумці зберігайте копію вашої ID-картки або внутрішнього паспорта, закордонного паспорта, свідоцтва про одруження, свідоцтва про народження, страхових документів, документів на майно тощо.
- ✓ **Перевірте, щоб ваші діти знали:** свою персональну інформацію, зокрема своє повне ім'я, імена батьків та контактні дані батьків.

→ Що робити, якщо тривають бої та обстріли?

- ✓ Якщо є підвал, негайно йдіть туди.
- ✓ Залишайтеся в безпечному місці в заглибленні із захисними стінами.
- ✓ Тримайтеся якомога далі від вікон.
- ✓ Перш ніж перейти до безпечнішого укриття, дочекайтеся завершення обстрілу.

→ Що робити, якщо тривають бої та обстріли?

Якщо ви намагаєтеся знайти притулок в Україні чи в сусідніх країнах, таких як Угорщина, Румунія, Молдова, Словаччина, Польща чи Білорусь, наші партнери з національного Червоного Хреста готові підтримати вас.

- ✓ Волонтери та співробітники Червоного Хреста готуються надати переселенцям житло, предмети першої допомоги та медикаменти. Вони також готові надати першу допомогу та психосоціальну підтримку в разі потреби. Ви можете знайти конкретну [контактну інформацію в цьому каталозі](#).

→ Мені потрібна підтримка з питань психічного здоров'я.

- ☎ **0 800 331 800** Наші партнери з Українського Червоного Хреста роблять усе можливе для надання психосоціальної підтримки. Наразі до них надходить велика кількість дзвінків. Дякуємо вам за терпіння.

→ Як ви можете допомогти мені зв'язатися з членом сім'ї?

Якщо ви намагаєтеся знайти притулок в Україні чи в сусідніх країнах, таких як Угорщина, Румунія, Молдова, Словаччина, Польща чи Білорусь, наші партнери з національного Червоного Хреста готові підтримати вас.

- ☎ **0 800 300 155** Пошукові служби можуть приймати звернення громадян за телефоном.
- ☎ **+380 0 800 300 155** Якщо ви телефонуйте з-за меж України.

Ви також можете надіслати електронний лист на kyi_tracing_services@icrc.org

→ Як я могу поділитися своєю думкою про послуги, які надає Червоний Хрест?

- ☎ **0 800 300 155** Ви можете зателефонувати нам або залишити повідомлення за номером чи надіслати нам приватне повідомлення на нашій [українській сторінці у Facebook](#).



Пам'ятайте, що всі наші послуги безкоштовні.

Коли умови дозволять, ми будемо оцінювати потреби та реагувати на максимумі наших можливостей.

[Ця сторінка](#) буде часто оновлюватися відповідно до розвитку ситуації.